

**Действия Группы Пультовой Охраны
при получении тревожных сигналов от комплекса технических средств**

При поступлении тревожного сигнала от системы тревожной сигнализации клиента на пульт централизованного наблюдения, оперативный дежурный немедленно отправляет на объект сотрудники охраны.

По прибытии к объекту сотрудники охраны блокируют объект, осматривают объект с наружи на предмет обнаружения следов противоправного посягательства и обнаружения причины срабатывания сигнализации

В случае:

- Отсутствия признаков противоправного посягательства – сотрудники охраны возвращаются в пункт базирования, составляется акт о выезде, уведомляют клиента;
- Обнаружение на объекте пользователя системы тревожной сигнализации – проверяют документы, определяют принадлежность пользователя к этому объекту, уточняют причину срабатывания сигнализации, при необходимости оказывают помощь, оставляют акт о выезде;
- Обнаружение на объекте постороннего лица (без явного посягательства на объект) – блокирует объект, не допуская входа или выхода посторонних лиц, через оперативного дежурного уведомляет ответственного представителя клиента о происшествии, при необходимости вызывают сотрудников ОВД, дают необходимые пояснения по существу происшедшего, охраняют место происшествия до прибытия представителя клиента, составляют акт о выезде;
- Обнаружение признаков явного посягательства на охраняемый объект (открытой двери, следов взлома, поджога, крови, борьбы, проникновения в электрощит, открытых либо разбитых окон и т.п.) – блокирует объект, сообщают об этом оперативному дежурному, через оперативного дежурного вызывают сотрудников ОВД, вызывают ответственного представителя клиента, пресекают посягательство и задерживают лицо, совершившее противоправное действие на месте правонарушения для немедленной передачи его в орган внутренних дел, действуя в соответствии с Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ». В случае необходимости сотрудники охраны оказывают доврачебную помощь пострадавшим. При прибытии представителей ОВД сотрудники охраны немедленно передают им задержанного, дают необходимые пояснения по существу происшедшего, охраняют место происшествия до прибытия представителя клиента, составляют акт о выезде;
- Захвата заложников - блокируют объект, задерживая всех пытающихся проникнуть на объект или с объекта, через оперативного дежурного вызывают представителей правоохранительных органов.